



## POLITIQUE D'ACHAT

### Définitions

**Médaille** : le terme Médaille inclut toute utilisation des termes Médaille-décodeur et Forfait royal et réfère au « laissez-passer » des Fêtes de la Nouvelle-France TD\*. Il sert de droit d'accès au site et prend la forme d'un pendentif qui se porte au cou tout au long de l'événement. Le Médaille est disponible sous la forme du Médaille-décodeur pour l'édition 2022 et est également disponible dans le Forfait royal. Le Médaille n'est pas requis pour les 12 ans et moins.

*\*Aucun billet quotidien n'est offert.*

**Médaille-décodeur** : Le terme Médaille-décodeur fait référence au Médaille officiel de l'édition 2022. Le Médaille-décodeur sert de laissez-passer pour l'événement et également d'outil de décodeur des indices lors de la Chasse au trésor TD.

Le **Forfait royal** est votre laissez-passer tout inclus afin de profiter au maximum de l'événement. Le Forfait royal comprend\*\* :

- Votre Médaille-décodeur ;
- 1 chapeau tricorne ou 1 couronne de fleurs ;
- 1 ecocup souvenir de l'événement ;
- 1 consommation ;
- 1 maïs grillé au BBQ d'Antan ;
- 2 bouchées dégustation aux kiosques alimentaires ;

Un **carnet de rabais estivaux** est inclus avec tous les Médaille-décodeurs et les Forfaits royaux, proposant plusieurs offres et privilèges dans des établissements de la Ville de Québec. Les Fêtes de la Nouvelle-France TD ne sont pas responsables d'honorer les coupons compris avec le Médaille. Non monnayable, non remboursable. Certaines conditions s'appliquent.

*\*\*Les articles doivent être récupérés aux endroits précis indiqués sur le coupon.*

**En achetant le Médaille-décodeur ou le Forfait royal, vous acceptez les conditions et politiques suivantes :**

### Mise en vente et tarifs

Mise en vente dès le 15 juin 2022, et ce, jusqu'au dernier jour des Fêtes de la Nouvelle-France TD, le 7 août 2022 à 17 h 30.

- Médaille-décodeur : 15 \$, taxes incluses\*\*\*

JUIN 2022

CORPORATION DES FÊTES HISTORIQUES DE QUÉBEC©



- Forfait royal : 40 \$, taxes incluses\*\*\*

\*\*\*Frais de livraison en sus

### **Points de vente**

Vous pouvez vous procurer le Médaillon-décrypteur et le Forfait royal aux points de vente suivants :

- en ligne sur le site Web [nouvellefrance.qc.ca](http://nouvellefrance.qc.ca) (des frais additionnels s'appliqueront à la livraison) ;
- à la réception des bureaux des Fêtes de la Nouvelle-France TD, au 205 boulevard des Cèdres, Québec (Québec), G1L 1N8, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12h et de 13 h à 16 h 30.
- à la billetterie officielle des Fêtes de la Nouvelle-France TD, lors des heures d'ouverture des sites du 4 au 7 août 2022.

### **Accès pour personnes à mobilité réduite**

Les personnes à mobilité réduite doivent obligatoirement présenter leur Médaillon pour accéder aux sites, mais l'entrée de leur accompagnateur (1) est gratuite. La présentation de la Carte accompagnement loisir n'est pas obligatoire pour obtenir l'accès gratuit à l'accompagnateur.

Une toilette accessible aux gens à mobilité réduite est disponible sur notre site.

Notre site est équipé de rampes d'accès afin de permettre l'accès aux fauteuils roulants à nos infrastructures plus élevées.

Notre équipe est toujours heureuse d'accommoder les festivaliers à mobilité réduite. Cependant, étant donné l'emplacement géographique des Fêtes de la Nouvelle-France TD, le terrain accidenté, bien qu'accessible, peut représenter un obstacle pour une personne à mobilité réduite non accompagnée. Il est donc suggéré de prévoir la présence d'un accompagnateur pour faciliter vos déplacements vers et sur nos sites.

### **Règles précises**



Le Médaillon, ou les droits qui s'y rattachent ou qui en découlent, ne peuvent faire l'objet d'une cession, d'un concours, d'une vente ou d'un transfert, que ce soit dans un cadre commercial ou une campagne promotionnelle, avec ou sans contrepartie, sans avoir obtenu au préalable le consentement écrit des Fêtes de la Nouvelle-France TD.

Le Médaillon ne garantit pas l'accès aux sites. Les premiers arrivés aux sites seront les premiers à y accéder. Les places sont limitées. Les Fêtes de la Nouvelle-France TD se réserve le droit de prendre les décisions appropriées afin d'assurer la sécurité sur ses sites, y compris la restriction de l'accès.

La direction se réserve le droit de refuser l'accès à l'événement ou d'expulser un festivalier si son comportement est jugé inadéquat, avec ou sans remboursement du Médaillon.

Les heures d'ouverture du site est déterminée par la direction des Fêtes de la Nouvelle-France TD.

La revente du Médaillon est strictement interdite.

La reproduction et la modification de Médaillons ou de billets sont strictement interdites.

#### POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DE MÉDAILLONS, D'ACTIVITÉS SUR RÉSERVATION ET DE PRODUITS DÉRIVÉS

TOUS LES ACHATS DE MÉDAILLON, D'ACTIVITÉS SUR RÉSERVATION ET DE PRODUITS DÉRIVÉS SONT NON REMBOURSABLES, NON ÉCHANGEABLES ET NON TRANSFÉRABLES À UNE PRÉSENTATION ULTÉRIEURE.

Il est de votre responsabilité de conserver votre Médaillon ou votre billet tout au long de l'événement. De plus, si vous ne pouvez pas assister à l'événement pour quelque raison que ce soit, aucun remboursement ne sera offert. Les Fêtes de la Nouvelle-France TD ne sont pas responsables des Médaillons perdus, volés ou détruits.

#### POLITIQUE D'ANNULATION DE MÉDAILLONS

Normalement, les activités se dérouleront comme prévu, beau temps, mauvais temps. Cependant, en cas d'intempéries majeures, certaines activités peuvent être annulées, notamment lorsqu'un enjeu de sécurité survient en cas de mauvais temps. Les Fêtes de la Nouvelle-France TD ne sont pas responsable des intempéries. Aucun remboursement n'est prévu à cet effet.

#### POLITIQUE D'ANNULATION D'ACTIVITÉS SUR RÉSERVATION



Normalement, les activités se dérouleront comme prévu beau temps, mauvais temps. Cependant, en cas d'intempéries majeures, le brunch ou le pique-nique de Sa Majesté pourraient être annulés, notamment si un enjeu de sécurité survient en cas de mauvais temps.

Dans ce cas, les Fêtes de la Nouvelle-France TD s'occupent de tout. Aucune action n'est requise de votre part et vous n'avez pas à nous contacter.

1. Vous serez avisé par courriel si l'événement est annulé
2. Vous obtiendrez un remboursement automatique avec le mode de paiement utilisé lors de l'achat.
3. Veuillez prévoir un délai de 7 à 10 jours ouvrables suivant le jour de l'annulation de l'événement pour recevoir votre remboursement.

Si vous avez des questions ou si vous n'avez pas reçu la confirmation d'achat de votre Médallion ou de vos billets par courriel, veuillez nous contacter directement à :

[boutique@carnaval.qc.ca](mailto:boutique@carnaval.qc.ca).

## PURCHASE POLICY

### Definitions

**Medallion:** the term Medallion includes all mentions of Decoder-Medallion and Royal Package and refers to all tickets for the Fêtes de la Nouvelle-France TD\*. The Medallion is your access pass for the site and takes the form of a metallic pendant you will wear around your neck throughout the event. The Medallion is available in the form of the Decoder-Medallion for the 2022 edition and is also included in the Royal Package. The Medallion is not required for children aged 12 or under.

**Decoder-Medallion:** The Decoder-Medallion is the official Fêtes de la Nouvelle-France TD ticket for the 2022 edition. By purchasing the Decoder-Medallion, you will have access to the event site and it will be your tool to interpret the cues of the TD Treasure Hunt.

*\*No day-pass available.*

The **Royal Package** is the all-included kit for those who want to get the most from their visit at the Fêtes de la Nouvelle-France TD. The Royal Package includes\*\*:

- Your Decoder-Medallion
- 1 coupon for a tricorne hat or 1 flower wreath
- 1 coupon for the souvenir ecocup
- 1 coupon for a drink of your choice

JUIN 2022

CORPORATION DES FÊTES HISTORIQUES DE QUÉBEC©



- 1 coupon for a grilled corn at the BBQ of yesteryear
- 2 coupons for 2 tasting bites at the food kiosks

A **summer discount booklet** is also included with all Medallions and Royal Packages, which entitle you to discounts and privileges that can be used in businesses and establishments in the Quebec City area. The Fêtes de la Nouvelle-France TD are not responsible for honouring the discount coupons included. These have no cash value and are non-refundable. Certain terms apply.

*\*\*Articles shall be retrieved only at the location mentioned on each coupon.*

**By purchasing the Decoder-Medallion or the Royal Package, you accept the following conditions and policies:**

### **Sale Periods and Prices :**

The sale will begin on June 15, 2022, up until the last day of the Fêtes de la Nouvelle-France TD, on August 7, 2022, at 5 pm.

- Decoder-Medallion: \$15, taxes included\*\*\*
- Royal Package: \$40, taxes included\*\*\*

*\*\*\*Shipping cost is not included*

### **Points of sale**

You can purchase the Decoder-Medallion and the Royal Package at the following points of sale:

- Online on our website [www.nouvellefrance.qc.ca](http://www.nouvellefrance.qc.ca). (Additional charges apply on delivery)
- At the Fêtes de la Nouvelle-France TD reception office, located at 205, Boulevard des Cèdres, Quebec City, QC, G1L 1N8, during the opening hours, Monday to Friday, from 8:30 am to 12 pm and from 1 pm to 4:30 pm.
- At the official Fêtes de la Nouvelle-France TD ticket office, during site opening hours from August 4, 2022, to August 7, 2022.

### **Accessibility**



People with reduced mobility must present their Medallion to access the event site, but the entrance is free for the person accompanying them (1). An official accompaniment card is not mandatory to get the free access.

An accessible toilet for people with reduced mobility is available on our main site.

Accessible ramps are available to facilitate access to wheelchairs to our more elevated infrastructures.

Please note that the Fêtes de la Nouvelle-France TD 2022 is held over the entire area of Old Quebec, where the terrain is uneven and rough in some spots. This may be an obstacle for unaccompanied persons with reduced mobility. Having an attendant or companion will make it easier to get around Old Quebec. If you have any questions, please contact us

### **Precise Rules**

The Decoder-Medallion or the rights attached to it or resulting from it cannot be the subject of an assignment, competition, sale or transfer, whether it is in a commercial context or a promotional campaign, with or without consideration, without having previously obtained the written consent of the Fêtes de la Nouvelle-France TD.

The Decoder-Medallion does not guarantee access to the sites. The first to get there will be the first to have access. Places are limited. The Fêtes de la Nouvelle-France TD reserves the right to take appropriate actions to ensure the security of its sites, including withholding access to them.

Direction reserves the right to refuse access to the event to anyone or to expulse them if their behaviour is judged inadequate with or without refund.

Please note that the event site opening hours are set by the direction of the Fêtes de la Nouvelle-France TD only.

Resale of the Medallion is strictly prohibited.

Reproduction and modification of Medallions or tickets are strictly prohibited.

### **REFUND POLICY OF THE MEDALLIONS, TICKETED ACTIVITIES AND PROMOTIONAL PRODUCTS.**



ALL PURCHASES OF MEDALLIONS, TICKETED ACTIVITIES AND PROMOTIONAL PRODUCTS ARE NON-REFUNDABLE, NON-EXCHANGEABLE AND NON-TRANSFERABLE FOR FUTURE EVENTS.

It is your responsibility to conserve your Medallion, your ticket or the summer discount booklet. Also, if you cannot use your discounts for any reason, no refund will be offered. The Fêtes de la Nouvelle-France TD are not responsible for Medallions or tickets that are lost, stolen or destroyed.

#### MEDALLION CANCELLATION POLICY

Normally, the activities will go as planned, rain or shine. However, in major bad weather, some activities may be cancelled, especially when a safety issue arises in bad weather. The Fêtes de la Nouvelle-France TD are not responsible for inclement weather. No refund will be issued in such cases.

#### TICKETED ACTIVITIES CANCELLATION POLICY

Normally, the activities will go as planned, rain or shine. However, in major bad weather, the Brunch and Picnic with His Royal Highness might be cancelled, especially if a security issue arises.

In that case, rest assured, we will take care of everything. No action will be needed on your end and you do not have to contact us.

1. You will receive an email if the event you booked is cancelled;
2. You will get an automatic refund on the card used for the original booking;
3. Please allow a 7 to 10 open days delay following the event cancellation date to get the refund in your account.

If you have any question or have not received purchase confirmation of your Medallion or tickets by email, please contact us at [boutique@carnaval.qc.ca](mailto:boutique@carnaval.qc.ca).